

La Dirección de **ALBERVIMA, S.A.**, Considera fundamental que la calidad se integre en la gestión de la empresa y por consiguiente, en los procesos de negocio y en los objetivos estratégicos de la compañía. Para ello, **ALBERVIMA, S.A.**, establece los siguientes principios y compromisos en materia de calidad:

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes respondiendo de forma apropiada y oportuna a sus intereses y exigencias y cumpliendo en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables para las actividades de fabricación de perfiles y piezas de caucho celular y espumas técnicas con y sin adhesivo.

Establecer e implementar los controles necesarios para entregar un producto en calidad, cantidad y plazo de acuerdo con las demandas de nuestros clientes, mediante un enfoque al cliente y aumentando su satisfacción.

Promover la mejora continua en todos nuestros procesos buscando un mejor desempeño de la organización y de sus resultados desde el punto de vista de la eficacia y eficiencia y siempre teniendo que cuenta la adaptación continúa a nuestro entorno empresarial y anticipándonos a las nuevas tendencias y exigencias del sector y a los posibles nuevos requisitos de nuestros clientes, normativas o requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Potenciar la implicación del personal a todos los niveles de **ALBERVIMA, S.A.**, a través de acciones enfocadas a buscar una mayor motivación, comunicación y participación del personal en el sistema de gestión integrado. Para ello, se planificarán periódicamente programas formativos con la finalidad de mantener o mejorar el nivel competencial del personal a todos los niveles de la organización.

Garantizar el cumplimiento de las normas internas establecidas por **ALBERVIMA, S.A.**, por parte del personal en el desarrollo de sus actividades y para ello, Dirección proporcionará los recursos técnicos, materiales o humanos necesarios para asegurar el adecuado funcionamiento del sistema de gestión en la consecución de sus metas y objetivos y promoviendo la máxima colaboración e implicación de todo el personal de la organización dentro de sus niveles de autoridad y responsabilidad.

La presente Política es revisada periódicamente para comprobar su continua adecuación y es puesta en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas.